



# PLANO MUNICIPAL DE GESTÃO INTEGRADA DE RESÍDUOS SÓLIDOS

**PLANO MUNICIPAL DE GESTÃO INTEGRADA DE RESÍDUOS SÓLIDOS –  
PMGIRS**

**RELATÓRIO DA ENQUETE DIGITAL**

**FEVEREIRO DE 2022**

## SUMÁRIO

<b>APRESENTAÇÃO</b> .....	<b>1</b>
<b>1. DIVULGAÇÃO</b> .....	<b>2</b>
<b>2. PERGUNTAS DA ENQUETE DIGITAL</b> .....	<b>2</b>
<b>3. RESULTADOS</b> .....	<b>7</b>
3.1. ALCANCE DA PESQUISA.....	7
3.2. RESULTADOS OBTIDOS .....	7



## **APRESENTAÇÃO**

O presente documento refere-se ao Relatório da Enquete Digital, realizada como parte do Plano Municipal de Gestão Integrada de Resíduos Sólidos - PMGIRS, elaborado pela empresa AMPLA Consultoria, vencedora do certame licitatório, conforme Contrato de Prestação de Serviço N° 080/2021 firmado entre a empresa e o município de Rio das Ostras – RJ.

O presente relatório apresenta os resultados da enquete digital realizada através do site oficial da prefeitura de Rio das Ostras para obter informações acerca da percepção da sociedade sobre o manejo dos resíduos sólidos do município.

A enquete digital foi proposta no Produto 2- Plano de Comunicação e Mobilização Social como parte do processo participativo da sociedade na elaboração do PMGIRS. As informações obtidas pela enquete serão utilizadas para compor o Diagnóstico Participativo. A enquete ficou disponível no site de Rio das Ostras durante o mês de janeiro de 2022 e contabilizou 651 questionários respondidos .

## 1. DIVULGAÇÃO

A divulgação da enquete ocorreu através do site da Prefeitura, que vinculou matéria de divulgação convocando a participação da população e forneceu o link para acesso ao questionário. Além disso, a empresa AMPLA Consultoria também divulgou e encaminhou o link, por meio de e-mail e WhatsApp, para a lista de atores sociais previamente selecionados pela Comissão Técnica de Supervisão e Acompanhamento do Plano. A pesquisa contribuiu para a etapa de diagnóstico do Plano Municipal de Gestão Integrada de Resíduos Sólidos (PMGIRS).

Os atores sociais selecionados foram compostos por representantes do Poder Público, instituições de ensino superior, empresários do setor de resíduos sólidos, associações e membros representantes da sociedade civil organizada e da Comissão Técnica de Acompanhamento e Supervisão – CTSA.

O Questionário do Diagnóstico esteve disponível para preenchimento da população durante o mês de janeiro de 2022.

Figura 1 : Enquete digital PMGIRS de Rio das Ostras.



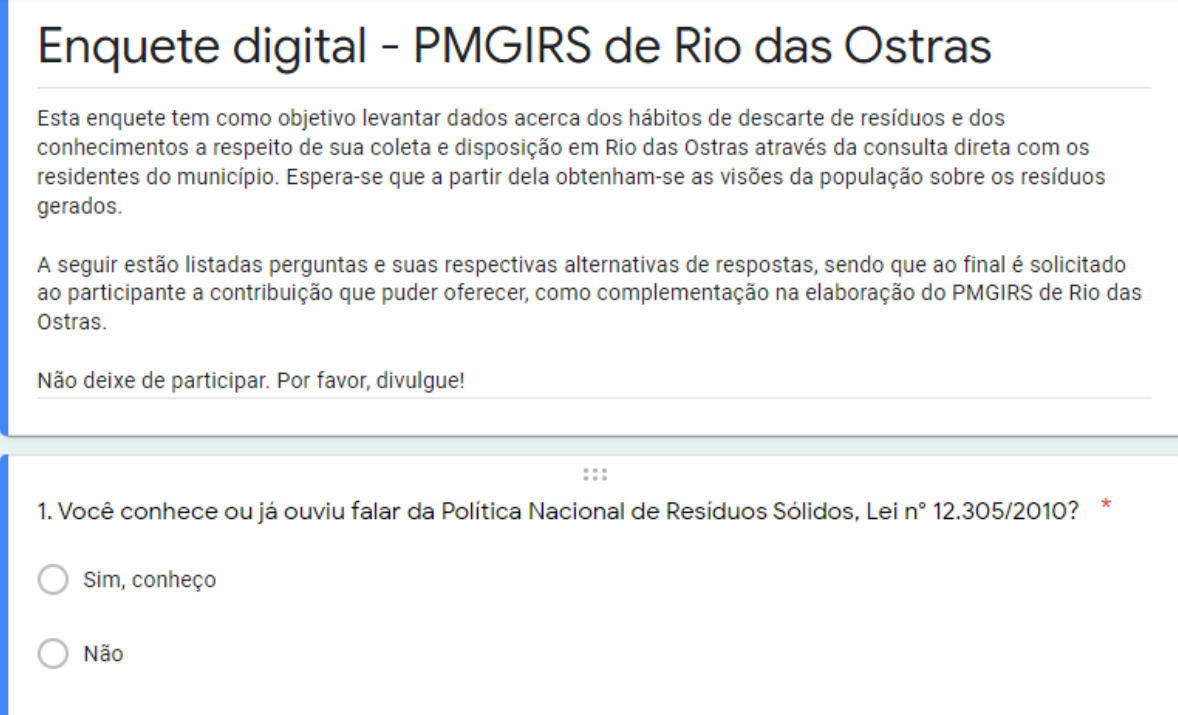
Fonte: <<https://www.riodasostras.rj.gov.br/prefeitura-lanca-questionario-sobre-coleta-e-disposicao-de-residuos-na-cidade/>>

## 2. PERGUNTAS DA ENQUETE DIGITAL

O objetivo da realização da enquete digital, além de promover a participação popular no processo de elaboração do Plano de Gestão Integrada de Resíduos Sólidos - PMGIRS,

possibilita conhecer a percepção da população de Rio das Ostras sobre a gestão dos resíduos sólidos no Município, hábitos e conhecimentos acerca do tema.

**Figura 2 : Introdução à enquete e pergunta 1.**



The image shows a digital survey interface. At the top, the title "Enquete digital - PMGIRS de Rio das Ostras" is displayed. Below the title, there is a paragraph explaining the survey's objective: to gather data on waste disposal habits and knowledge from residents. It then lists the types of questions and asks for participation. The first question is: "1. Você conhece ou já ouviu falar da Política Nacional de Resíduos Sólidos, Lei nº 12.305/2010?". There are two radio button options: "Sim, conheço" and "Não".

## Enquete digital - PMGIRS de Rio das Ostras

Esta enquete tem como objetivo levantar dados acerca dos hábitos de descarte de resíduos e dos conhecimentos a respeito de sua coleta e disposição em Rio das Ostras através da consulta direta com os residentes do município. Espera-se que a partir dela obtenham-se as visões da população sobre os resíduos gerados.

A seguir estão listadas perguntas e suas respectivas alternativas de respostas, sendo que ao final é solicitado ao participante a contribuição que puder oferecer, como complementação na elaboração do PMGIRS de Rio das Ostras.

Não deixe de participar. Por favor, divulgue!

1. Você conhece ou já ouviu falar da Política Nacional de Resíduos Sólidos, Lei nº 12.305/2010? \*

Sim, conheço

Não

Fonte: <<https://www.riodasostras.rj.gov.br/prefeitura-lanca-questionario-sobre-coleta-e-disposicao-de-residuos-na-cidade/>>

**Figura 3 : Perguntas 2 ,3, 4 e 5 da enquete.**

2. Você sabe os dias em que é realizada a coleta dos resíduos domiciliares em sua rua/bairro? \*

Sim, coloco os resíduos sempre nos dias e horários em que é realizada a coleta

Sim, porém coloco os resíduos em qualquer horário em frente a minha residência ou no coletor

Não sei, e disperso os resíduos no coletor sem saber os dias da coleta

3. Você possui contentores/lixeiros para armazenar os resíduos em frente à sua residência? \*

Sim

Não

4. Sobre a frequência da coleta de resíduos domiciliares você considera que: \*

Os dias de coleta estão de acordo com as minhas necessidades

Deveria aumentar a quantidade de dias de coleta

Não sei opinar no momento

5. Você sabe qual o destino dado aos resíduos domiciliares coletados no município de Rio das Ostras? \*

Sim

Não

Fonte: <<https://www.riodasostras.rj.gov.br/prefeitura-lanca-questionario-sobre-coleta-e-disposicao-de-residuos-na-cidade/>>



**Figura 4 : Perguntas 6, 7, 8 e 9 da enquete.**

6. Se afirmativa a pergunta anterior, qual?

Texto de resposta longa

---

7. Você realiza a separação dos resíduos recicláveis em sua residência? \*

Sim

Não

8. Se afirmativa a pergunta anterior: Qual destino você dá a estes materiais?

Realizo a separação dos materiais recicláveis e os envio ao Cedro - Ecoponto Municipal

Realizo a separação para os catadores autônomos coletarem em frente a minha residência

9. Com a coleta seletiva implantada você estaria disposto a: \*

Separar os resíduos e colocar os resíduos em frente a minha residência nos dias e horários da coleta sele...

Levaria os resíduos recicláveis para Pontos de Entrega Voluntária – PEV's e Ecopontos

Não faria a separação dos resíduos em minha residência

Fonte: <<https://www.riodasostras.rj.gov.br/prefeitura-lanca-questionario-sobre-coleta-e-disposicao-de-residuos-na-cidade/>>

**Figura 5 : Perguntas 10,11,12 e 13 da enquete.**

10. Você destina materiais como lâmpadas, pilhas, baterias, pneus e eletroeletrônicos em locais <sup>\*</sup> específicos para recebimento destes materiais?

- Sim, sempre
- Sim, às vezes
- Não

11. Quanto às áreas públicas da cidade, você considera adequada a limpeza? <sup>\*</sup>

- Sim, considero adequada
- Sim, mas pode melhorar
- Não, considero inadequada

12. Você realiza a compostagem dos resíduos orgânicos? O que acha desta ideia? <sup>\*</sup>

- Realizo a compostagem dos resíduos orgânicos gerados em minha residência
- Não realizo, mas tenho interesse
- Não realizo, nunca ouvi falar de compostagem e não tenho interesse participar

13. Deixe aqui sua contribuição para o PMGIRS <sup>\*</sup>

Sua participação é muito importante para a construção desta política pública

Texto de resposta longa  
.....

Fonte: <<https://www.riodasostras.rj.gov.br/prefeitura-lanca-questionario-sobre-coleta-e-disposicao-de-residuos-na-cidade/>>

### 3. RESULTADOS

#### 3.1. ALCANCE DA PESQUISA

Durante o período da enquete disponibilizada, foram computados 651 questionários respondidos.

#### 3.2. RESULTADOS OBTIDOS

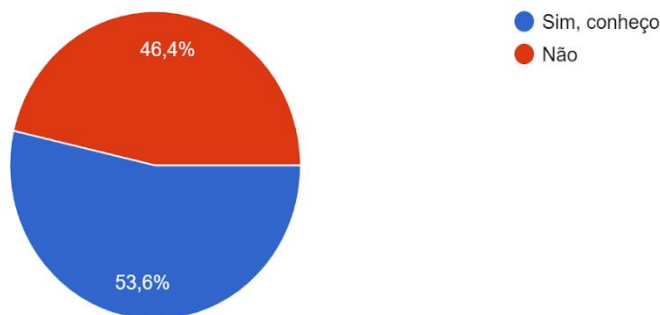
Através da aba de respostas, disponível apenas para o desenvolvedor da enquete na plataforma on-line do Google - o Google Forms -, foi possível desenvolver os gráficos baseados nos resultados obtidos.

Os resultados gerados diretamente pela plataforma são apresentados abaixo.

- Questão 1: observa-se que 53,6% da população que respondeu ao questionário conhece ou ouviu falar da Política Nacional de Resíduos Sólidos. Em contraponto 46,4% responderam desconhecer o tema.

**Figura 6 : Resultados da pergunta 1 em forma de gráfico.**

1. Você conhece ou já ouviu falar da Política Nacional de Resíduos Sólidos, Lei nº 12.305/2010?  
651 respostas



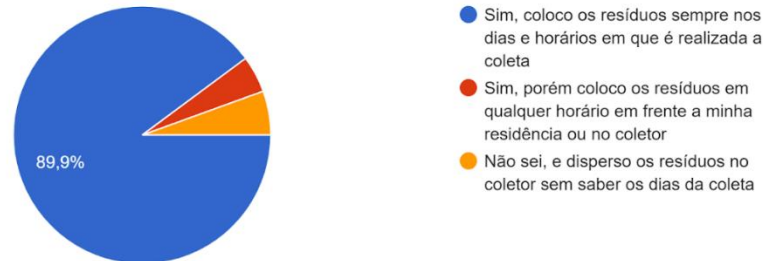
Fonte: Plataforma Google Forms.

- Questão 2: pode-se observar que o público que participou da pesquisa é bem informado quanto aos dias e horários da coleta domiciliar, tendo em vista que 89,9% responderam que sempre colocam os resíduos no horário da coleta em seu bairro. Este índice reflete as campanhas de divulgação realizadas pela prefeitura, sobre os dias e horários da coleta domiciliar na cidade, mostrando que a divulgação é efetiva.

**Figura 7 : Resultados da pergunta 2 em forma de gráfico.**

2. Você sabe os dias em que é realizada a coleta dos resíduos domiciliares em sua rua/bairro?

651 respostas



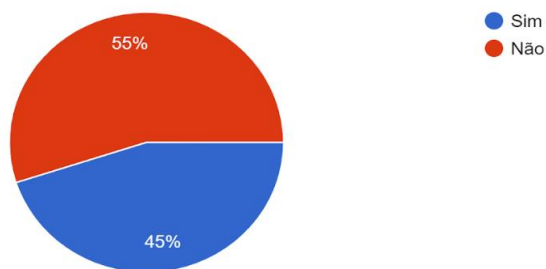
Fonte: Plataforma Google Forms.

- Questão 3: quanto a possuir recipientes adequados para armazenar os resíduos para a coleta, 55% responderam não possui lixeiras/contentores. Do público que respondeu ao questionário, houve quase um equilíbrio em relação à utilização e não utilização de contentores.

**Figura 8 : Resultados da pergunta 3 em forma de gráfico.**

3. Você possui contentores/lixeiros para armazenar os resíduos em frente à sua residência?

651 respostas



Fonte: Plataforma Google Forms.

- Questão 4: sobre a disponibilidade do serviço de coleta domiciliar, a maioria dos participantes mostrou-se satisfeita, representando 77,9% dos entrevistados.

**Figura 9 : Resultados da pergunta 4 em forma de gráfico.**

4. Sobre a frequência da coleta de resíduos domiciliares você considera que:  
651 respostas

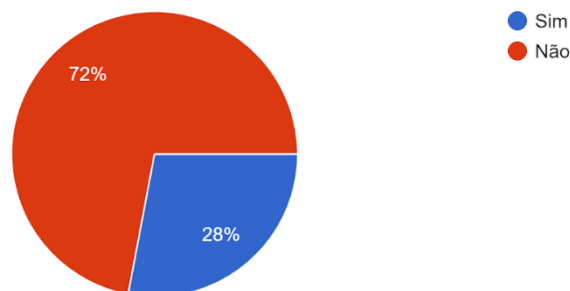


Fonte: Plataforma Google Forms.

- Questão 5: quanto ao destino dado aos resíduos coletados, 72% dos entrevistados responderam desconhecer para onde são destinados os resíduos gerados por eles. Pode-se inferir a partir deste dado que a destinação dada ao resíduo não é um fator importante para a população. O desconhecimento reflete também a necessidade de promover educação ambiental sobre o tema dos resíduos, a fim de conscientizar a população da sua responsabilidade ambiental sobre a geração até a destinação final do resíduo gerado e não aproveitado.

**Figura 10 : Resultados da pergunta 5 em forma de gráfico.**

5. Você sabe qual o destino dado aos resíduos domiciliares coletados no município de Rio das Ostras?  
651 respostas



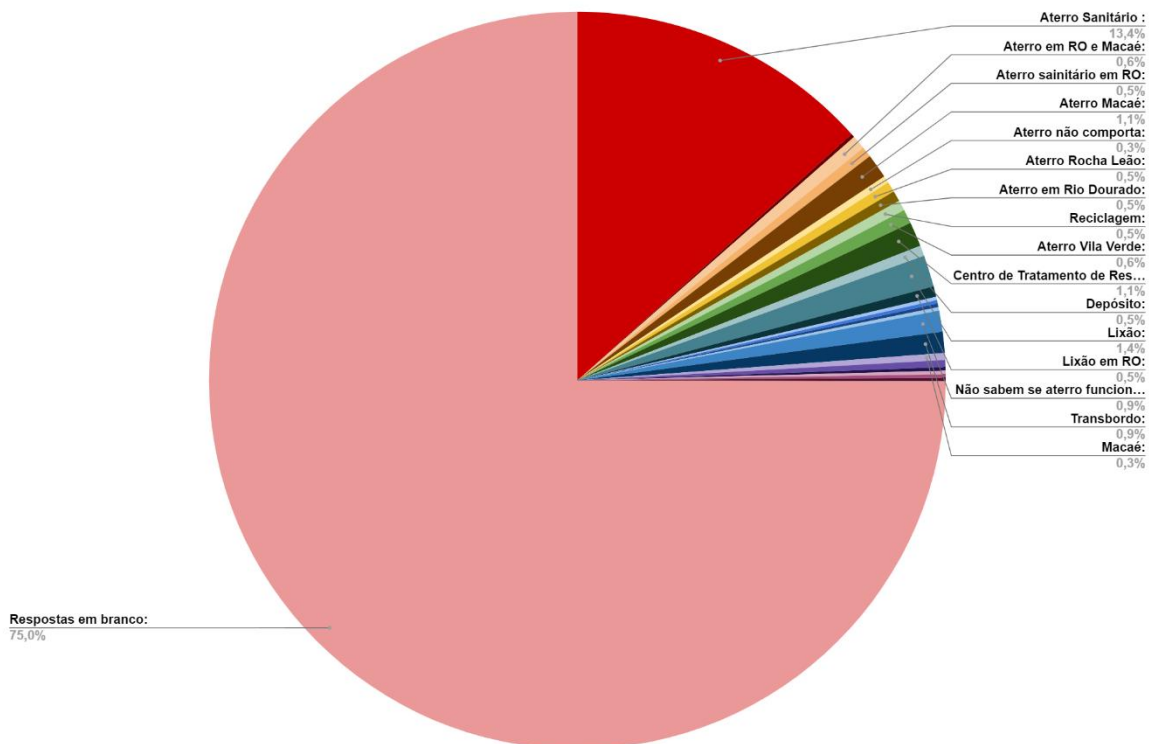
Fonte: Plataforma Google Forms.

- Questão 6: pode-se observar que dos 28% que afirmam conhecer o destino dado aos resíduos domiciliares, apenas 13,4% responderam ser o aterro sanitário o local de disposição e, ainda assim, é necessário destacar que 75% das respostas permaneceram sem preenchimento, ou seja, que ainda que o respondente tenha afirmado conhecer o destino, não respondeu sobre a sua localização.

Observa-se, nesta questão, que a população não tem clareza quanto ao destino dado aos resíduos sólidos gerados no município, sendo ainda associada a destinação final ao lixão. Sobre a destinação final dos resíduos domiciliares no município, apesar de Rio das Ostras possuir um aterro sanitário, é também desconhecido pela população que o mesmo já encerrou

sua capacidade de recebimento de resíduos, e que atualmente opera com uma área destinada a transbordo, ou seja, os resíduos domiciliares são depositados em área licenciada no Centro de Tratamento de Resíduos (CTR-RO) e podem permanecer lá apenas por 24 horas, para então serem encaminhados ao aterro sanitário do município de Macaé.

Figura 11 : Resultados da pergunta 6 em forma de gráfico.



Fonte: Elaborado por AMPLA Consultoria, com base nos dados disponíveis na plataforma Google Forms

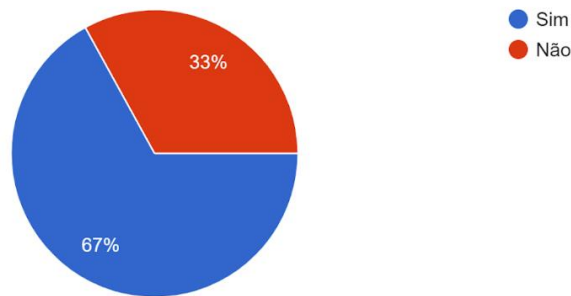
- Questão 7: 67% dos entrevistados realizam a separação dos resíduos em suas residências. O percentual de afirmativas mostra que as pessoas que participaram da enquete possuem

um perfil com conhecimento socioambiental relacionado ao manejo dos resíduos sólidos. Há de se destacar que os participantes devem, provavelmente, enviar os resíduos para catadores autônomos, ecoponto ou iniciativas espontâneas de coleta seletiva, tendo em vista que o município de Rio das Ostras ainda não possui implantado programa de coleta seletiva formal.

**Figura 12 : Resultados da pergunta 7 em forma de gráfico**

7. Você realiza a separação dos resíduos recicláveis em sua residência?

651 respostas



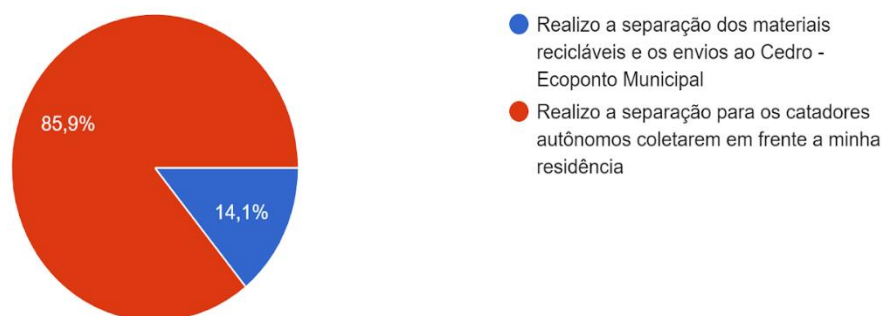
Fonte: Plataforma Google Forms.

- Questão 8: complementando a resposta anterior, a grande maioria dos munícipes que separam os materiais recicláveis, os destinam a catadores autônomos, representando 85,9% daqueles que realizam a separação.

**Figura 13 : Resultados da pergunta 8 em forma de gráfico.**

8. Se afirmativa a pergunta anterior: Qual destino você dá a estes materiais?

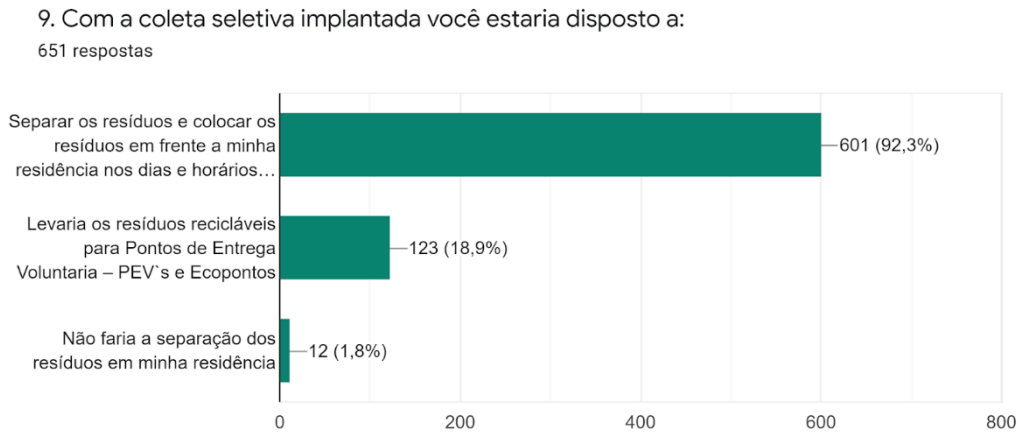
447 respostas



Fonte: Plataforma Google Forms.

- Questão 9: se implantada a coleta seletiva, 92,3% dos participantes da pesquisa separariam os resíduos e colocariam em frente sua residência. Apenas 1,8% informaram que não fariam a separação. A maioria absoluta dos respondentes se mostrou receptivo à implantação da coleta seletiva.

**Figura 14 : Resultados da pergunta 9 em forma de gráfico.**



Fonte: Plataforma Google Forms.

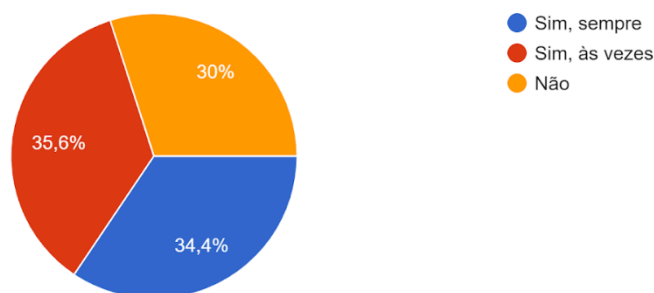
- Questão 10: sobre o destino dado aos resíduos especiais, 30% não realizam a destinação destes resíduos a pontos de coleta específicos. Ainda assim, o percentual distribuído igualmente entre cada opção de resposta revela que a destinação específica aos materiais elencados não é bem conhecida pela população, bem como a obrigação que a legislação impõe ao fabricante e ao comerciante destes produtos acerca do seu recolhimento.

A logística reversa compreende a responsabilidade compartilhada pelo manejo de resíduos especiais. Não existem ações específicas realizadas pela Administração Municipal, mas sim ações espontâneas de comerciantes que dispõem de local para recebimento de pilhas, baterias, lâmpadas, cabendo ao munícipe através de conhecimento prévio dar o destino correto. O PMGIRS irá apresentar legislação para nortear o manejo destes resíduos e para ampliar a divulgação de pontos de coleta de responsabilidade dos comerciantes.

**Figura 15 : Resultados da pergunta 10 em forma de gráfico.**

10. Você destina materiais como lâmpadas, pilhas, baterias, pneus e eletroeletrônicos em locais específicos para recebimento destes materiais?

651 respostas



Fonte: Plataforma Google Forms.

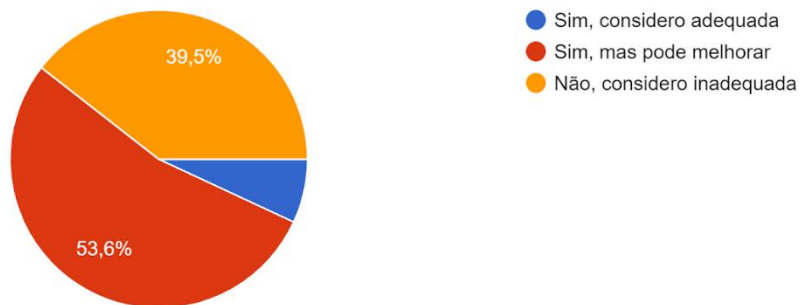


- Questão 11: quanto à percepção da população com relação a limpeza de áreas públicas, quase 40% não estão satisfeitos com a limpeza das áreas públicas da cidade e outros 53,6% acham que pode melhorar.

**Figura 16: Resultados da pergunta 11 em forma de gráfico.**

11. Quanto às áreas públicas da cidade, você considera adequada a limpeza?

651 respostas



Fonte: Plataforma Google Forms.

- Questão 12: Com relação a compostagem dos resíduos orgânicos, 20,9% responderam realizar a compostagem em sua residência e 70% mostraram interesse em realizar. Estes índices são animadores para o planejamento do PMGIRS de Rio das Ostras, pois considerando que aproximadamente 50% dos resíduos domiciliares são compostos por resíduos orgânicos, através da implantação de programas municipais de compostagem domiciliar, pode-se reduzir a quantidade de resíduos enviados para o aterro sanitário.

**Figura 17 : Resultados da pergunta 12 em forma de gráfico.**

12. Você realiza a compostagem dos resíduos orgânicos? O que acha desta ideia?

651 respostas

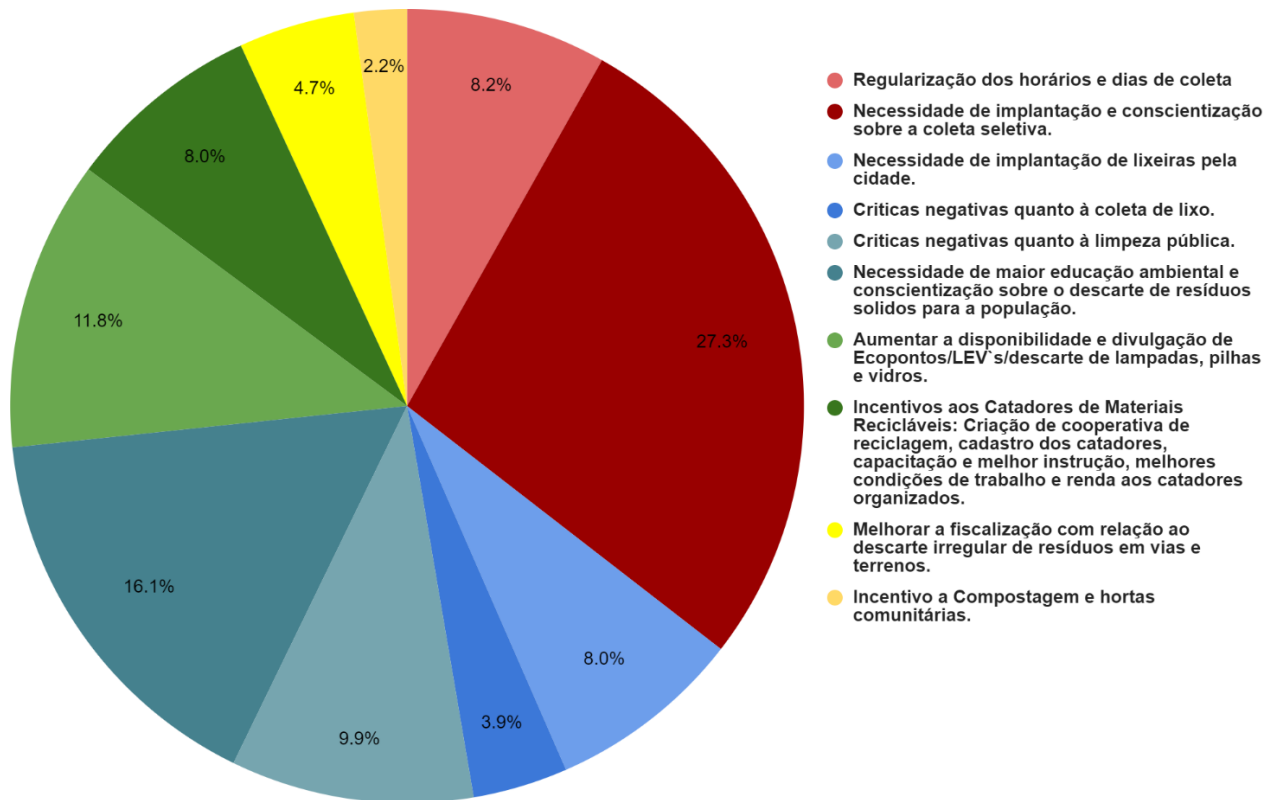


Fonte: Plataforma Google Forms.

- Questão 13: ao todo foram contabilizadas cerca de 540 respostas, devidamente agrupadas e categorizadas. Pode-se destacar que 27,3% das respostas tratavam da necessidade de implantação e conscientização sobre a coleta seletiva. Observa-se também que a população acredita na importância da educação ambiental e da conscientização sobre o descarte de resíduos sólidos visto que 16,1% das respostas se referiam a essa preocupação. Outras respostas que se mostraram relevantes foram: a necessidade de aumento de locais destinados a ecopontos e locais de descarte de materiais como vidros e pilhas, com um percentual de 11,8% das respostas e também, em relação à insatisfação com a limpeza de áreas públicas, com 9,9% de respostas.

**Figura 18 : Resultados da pergunta 13 em forma de gráfico.**

Plano Municipal de Gestão Integrada de Resíduos Sólidos - PMGIRS  
Município de Rio das Ostras – RJ



Fonte: Elaborado por AMPLA Consultoria, com base nos dados disponíveis na plataforma Google Forms